

Aan het gebruik van onze tools zijn onderstaande voorwaarden verbonden. Door onze tools te gebruiken, gaat u hiermee akkoord. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen bindend indien deze door voordehoreca schriftelijk zijn aanvaard. Deze voorwaarden zijn opgesteld op 01 september 2020.

## Artikel 1. Gebruik van de dienst

1. Onze dienst biedt u de mogelijkheid formulieren te ontwerpen, derden deze te laten invullen en de resultaten te verwerken en in te zien.
2. Om onze tools te kunnen gebruiken, moet u zich eerst registreren. Nadat uw registratie is afgerond, kunt u direct op uw account inloggen en de dienst gebruiken.
3. U dient de toegang tot uw account middels de gebruikersnaam en wachtwoord af te schermen voor onbevoegden. In het bijzonder dient u het wachtwoord strikt geheim te houden. voordehoreca gaat ervan uit dat alles dat gebeurt vanaf uw account na aanmelding met uw gebruikersnaam en wachtwoord, onder uw leiding en toezicht gebeurt. U bent dus aansprakelijk voor al deze handelingen, tenzij u bij voordehoreca heeft gemeld dat een ander uw wachtwoord kent. voordehoreca is in geen enkel geval aansprakelijk voor handelingen die vanuit uw gebruikersaccount worden verricht, ook als u bij voordehoreca aangeeft dat een ander uw wachtwoord kent.

## Artikel 2. Gebruiksregels

1. Het is verboden onze tools te gebruiken voor handelingen die in strijd zijn met de Nederlandse of andere toepasselijke wet- en regelgeving. Hieronder valt onder meer het opslaan of verspreiden via de dienst van informatie die smadelijk, lasterlijk of racistisch is.
2. Indien voordehoreca constateert dat u bovengenoemde voorwaarden overtreedt, of een klacht hierover ontvangt, behoudt voordehoreca zich het recht in te grijpen om de overtreding direct te beëindigen.
3. Indien naar het oordeel van voordehoreca hinder, schade of een ander gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van voordehoreca of derden en/of van de dienstverlening via internet, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, lekken van persoonsgegevens of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is voordehoreca gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.
4. voordehoreca is te allen tijde gerechtigd om aangifte te doen van geconstateerde strafbare feiten.
5. voordehoreca kan de schade als gevolg van overtredingen van deze gedragsregels op u verhalen. U vrijwaart voordehoreca van alle aanspraken van derden die betrekking hebben op schade als gevolg van een schending van deze gebruiksregels.

### Artikel 3. Beschikbaarheid en onderhoud

1. voordehoreca spant zich in om de dienst optimaal beschikbaar te laten zijn, maar garandeert geen ononderbroken beschikbaarheid.
2. voordehoreca onderhoudt zijn tools actief. Indien onderhoud naar verwachting leidt tot een beperking van de beschikbaarheid, zal voordehoreca dit in de nachtelijke uren (tussen 23:00 en 07:00 uur lokale tijd) uitvoeren. Onderhoud wordt zo mogelijk vooraf aangekondigd. Onderhoud in verband met calamiteiten kan op ieder moment plaatsvinden en wordt niet vooraf aangekondigd.
3. voordehoreca mag van tijd tot tijd de functionaliteit van onze tools aanpassen. Daarbij zijn uw feedback en suggesties welkom, maar uiteindelijk beslist voordehoreca zelf welke aanpassingen zij al of niet doorvoert.

### Artikel 4. Intellectueel eigendom

1. De dienst, onze tools, de bijbehorende software alsmede alle informatie en afbeeldingen op de website is het intellectueel eigendom van voordehoreca. Deze mogen op geen enkele wijze gekopieerd of gebruikt worden zonder expliciete schriftelijke toestemming van voordehoreca, behalve in de gevallen waarin dat wettelijk is toegestaan.
2. Informatie die u opslaat of verwerkt via de dienst is en blijft uw eigendom (of dat van uw toeleveranciers). voordehoreca heeft een beperkt gebruiksrecht om deze informatie in te zetten voor de dienst, inclusief voor toekomstige aspecten daarvan. U kunt dit gebruiksrecht intrekken door de betreffende informatie te verwijderen en/of de overeenkomst te beëindigen.
3. Indien u informatie stuurt naar voordehoreca, bijvoorbeeld feedback over een fout of een suggestie voor verbetering, geeft u haar een onbeperkt en eeuwigdurend gebruiksrecht deze informatie te gebruiken voor de dienst. Dit geldt niet voor informatie die u nadrukkelijk als vertrouwelijk markeert.
4. voordehoreca zal geen kennis nemen van gegevens die u opslaat en/of verspreidt via onze tools, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede dienstverlening of voordehoreca daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal voordehoreca zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen zijn macht ligt.

## Artikel 5. Vergoeding en betaling

1. Alle prijzen die voordehoreca hanteert zijn in euro's en zijn exclusief btw.
2. U wordt gehouden binnen 14 dagen de betalingen te voldoen die voortvloeien uit de afgesloten dienst(en). In het geval van een afwijkende betaaltermijn tussen deze overeenkomst en uw factuur, is het kortste termijn leidend.
3. Alle prijzen op die voordehoreca hanteert voor zijn producten of diensten, op zijn website of die anderszins kenbaar zijn gemaakt, kan voordehoreca te allen tijde wijzigen. Zie ook artikel 8.
4. Aan het gebruik van onze tools is zowel een eenmalige vergoeding als een terugkerende vergoeding verbonden. Deze vergoeding wordt steeds na afloop, eens per maand in rekening gebracht.
5. Betaling kan worden verricht door het bedrag zelf over te maken naar de bankrekening van voordehoreca of via alternatieve betaalmethodes die voordehoreca mogelijk aan u beschikbaar stelt. Meer informatie over eventuele alternatieve betaalmethodes vindt u op uw factuur.
6. Omdat de dienst direct geleverd wordt, en wel op uw uitdrukkelijk verzoek, is het niet mogelijk een betaling ongedaan te maken met een beroep op de Wet koop op afstand.
7. Bij verzuim van het invullen van je betaalgegevens na verzoek van voordehoreca, behoudt voordehoreca zich het recht je account tijdelijk stop te zetten en/of te verwijderen totdat u niet langer in verzuim bent.

## Artikel 6. Gevolgen niet tijdig betalen

1. Betaalt u het verschuldigde bedrag niet binnen de overeengekomen termijn, is voordehoreca gerechtigd een rente van 1% per maand in rekening te brengen vanaf de dag dat de klant in verzuim is.
2. Een gedeelte van een maand wordt in dit geval voor een hele maand gerekend.
3. voordehoreca behoudt zich het recht de wettelijke rente te berekenen op het verschuldigde bedrag.
4. Wanneer de klant in verzuim is, is hij bovendien buitengerechtelijke incassokosten en eventuele schadevergoeding verschuldigd aan voordehoreca.
5. De incassokosten worden berekend aan de hand van het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Wanneer de klant niet tijdig betaalt, mag voordehoreca zijn verplichtingen opschorten totdat de klant aan zijn betalingsverplichting heeft voldaan. Hierin wordt verstaan in ieder geval het non-actief stellen van het betreffende gebruikersaccount en eventuele webpagina's zichtbaar voor gasten en/of eindgebruikers.
7. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling aan de zijde van de klant, zijn de vorderingen van voordehoreca op de klant onmiddellijk opeisbaar.
8. Weigert de klant zijn medewerking aan de uitvoering van de overeenkomst door voordehoreca, vervalt het schuldbedrag niet en is hij nog steeds verplicht de afgesproken prijs aan voordehoreca te betalen met inachtneming van bovenstaande artikelen.

## Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Behoudens in geval van opzet of grove nalatigheid is de aansprakelijkheid van voordehoreca beperkt tot het bedrag dat u heeft betaald voor de drie maanden voorafgaand aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis.
2. voordehoreca is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat u de schade uiterlijk binnen twee maanden na ontdekking schriftelijk bij voordehoreca meldt.
4. In geval van overmacht is voordehoreca nimmer gehouden tot vergoeding van de daardoor bij u ontstane schade. Van overmacht is onder meer sprake bij storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand en overstroming.
5. Na het overhandigen van een overzicht van bezoekers, is voordehoreca niet meer verantwoordelijk voor de verzamelde persoonsgegevens van gasten en de verdere afhandeling daarvan. De verantwoordelijkheid voor het vertrouwelijk houden van de gegevens wordt vanaf het moment van overdracht volledig overgedragen aan de ontvanger. De export wordt enkel overhandigd na een bevel van een door de overheid aangewezen bevoegde instantie.

## Artikel 8. Duur en opzegging

1. Deze overeenkomst gaat in zodra u voor het eerst gebruikt maakt van de dienst en loopt vervolgens voor onbepaalde tijd.
2. De dienst is per dag opzegbaar. Eventueel teveel betaalde terugkerende vergoeding wordt middels een credit factuur verrekend.
3. voordehoreca behoudt zich het recht de overeenkomst te beëindigen indien u achttien maanden aaneengesloten niet hebt ingelogd. Zij zal in dat geval eerst een herinneringsmail sturen bij het e-mailadres dat aan uw account gekoppeld is.
4. Let op: Het is niet mogelijk de data die u opslaat of verwerkt via de dienst te exporteren.

## Artikel 9. Wijzigingen voorwaarden en prijzen

1. voordehoreca mag deze voorwaarden alsook de prijzen op ieder moment aanpassen.
2. voordehoreca zal de wijzigingen of aanvullingen ten minste dertig dagen voor inwerkingtreding aankondigen via de dienst zodat u daar kennis van kunt nemen.
3. Indien u een wijziging of aanvulling niet wenst te accepteren, kunt u tot de datum van inwerkingtreding de overeenkomst opzeggen. Gebruik van de dienst na de datum van inwerkingtreding geldt als acceptatie van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden.

## Artikel 10. Overige bepalingen

1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.
2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen in verband met onze tools en dienstverlening worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin voordehoreca gevestigd is.
3. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden eist dat een mededeling “schriftelijk” moet worden verricht, is tevens voldaan indien de mededeling per e-mail of communicatie via de dienst wordt verricht, mits in voldoende mate vaststaat dat het bericht werkelijk afkomstig is van de beweerdelijke afzender en dat de integriteit van het bericht niet is aangetast.
4. De versie van communicatie of informatie zoals opgeslagen door voordehoreca wordt geacht juist te zijn, tenzij u tegenbewijs levert dienaangaande.
5. Indien een bepaling in deze gebruiksvoorwaarden nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele gebruiksvoorwaarden aan. Partijen zullen in dit geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de bedoeling van de oorspronkelijke bepaling gestalte wordt gegeven.
6. voordehoreca is gerechtigd haar rechten en verplichtingen uit de overeenkomst over te dragen aan een derde die onze tools of de betreffende bedrijfsactiviteit van haar overneemt.